**[WARUNKI GWARANCJI](http://www.evolveo.eu/pl/ogolne-warunki-gwarancji%22%20%5Co%20%22WARUNKI%20GWARANCJI)**

**OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI**

Producent urządzeń sprzedawanych pod marką EVOLVEO (dawniej EVOLVE), zwanych dalej Produktami, firma **Abacus Electric, s.r.o.**  (dalej Abacus) z siedzibą Planá 2

České Budějovice, Czechy, gwarantuje sprawne działanie tychże Produktów, sprzedawanych w oficjalnym kanale sprzedaży Produktów na terenie RP.

Firma Abacus ogranicza niniejszą gwarancję do warunków techniczno-eksploatacyjnych zawartych w instrukcji obsługi, dołączanej do Produktów oraz do wad i uszkodzeń Produktów, które powstały z przyczyn niezależnych od użytkownika. Uszkodzenia jak opisano w paragrafie 3 niniejszych Ogólnych Warunków Gwarancji powodują zaprzestanie obowiązywania niniejszej gwarancji i ustanie odpowiedzialności gwarancyjnej Abacus.

Okres obowiązywania gwarancji rozpoczyna się w dniu sprzedaży Produktu(ów), jasno określonym w dokumencie będącym dowodem zakupu Produktu przez użytkownika. Dokumentem zakupu może być faktura zakupu / paragon fiskalny lub wypełniona przez sprzedawcę karta gwarancyjna. Oprócz daty zakupu, ww. dokumenty muszą zawierać jednoznaczne określenie modelu Produktu oraz jego numer seryjny.

Abacus oświadcza, że każdy Produkt sprzedawany w autoryzowanym kanale sprzedaży Produktów jako Produkt nowy, jest wolny od wad materiałowych oraz wykonawczych.

Abacus oświadcza, że wszelakie zobowiązania gwarancyjne jak określono w niniejszej gwarancji mogą być realizowane wyłącznie przez Abacus lub nominowane przez Abacus autoryzowane punkty serwisowe, których lista jest dostępna na stronach internetowych www.evolveo.pl.

Niniejsza gwarancja oraz jej warunki nie wyłącza oraz nie ogranicza praw użytkownika, wynikających z przepisów prawa obowiązującego lokalnie w kraju zakupu Produktów.

Na Produkty obowiązują następujące okresy gwarancyjne:

|  |  |
| --- | --- |
| **Typ produktu** | **Ilość miesięcy gwarancji** |
| Telefony komórkowe i smartphony | 24 |

**DEFINICJA GWARANCJI**

Produkty objęte gwarancją, w których zostanie potwierdzone uszkodzenie, zostaną, zgodnie z decyzją Abacus, przywrócone do stanu pierwotnego poprzez naprawę lub wymianę komponentów użytych ich budowie, które to po wymianie pozostają własnością Abacus.

Abacus zobowiązuje się w niniejszej gwarancji ponieść koszty związane z transportem Produktów do i z punktu serwisowego (z użyciem usług profesjonalnej firmy kurierskiej), koszt części zamiennych oraz koszt robocizny koniecznej do naprawy/wymiany komponentów Produktów, celem doprowadzenia Produktów do pełnej sprawności.

Naprawiony Produkt objęty będzie pozostałym czasem opieki gwarancyjnej danego Produktu (wynikającym z daty zakupu Produktu oraz obowiązującego okresu gwarancji jak określono w paragrafie 1 niniejszych Ogólnych Warunków Gwarancji), powiększonym o czas przebywania Produktu w autoryzowanym punkcie serwisowym.

Niniejsza gwarancja nie obejmuje zainstalowanego w Produktach oprogramowania, zarówno dostarczanego przez Abacus wraz z Produktami przy ich zakupie jak i później zainstalowanego przez użytkownika.
Abacus nie gwarantuje, że te oprogramowanie będzie spełniać jakiekolwiek warunki jakości i wydajności, rozumiane jako bezawaryjne i nieprzerwane jego działanie) oraz że będzie spełniać konkretne wymagania użytkownika.

**WYJĄTKI NIE OBJĘTE GWARANCJĄ**

Niniejsza gwarancja przestaje obowiązywać w następujących przypadkach:

. Używania Produktów niezgodnie z ich przeznaczeniem lub niezgodnie z instrukcją obsługi
. Wystawienia Produktów na anormalne warunki atmosferyczne (w tym bezpośredniego oddziaływania promieni słonecznych i / lub wilgotności) lub elektryczno-magnetyczne (niestabilne napięcie sieci elektrycznej, występowanie silnych pól magnetycznych, brak uziemienia) lub mechanicznych (upadek z wysokości, drgania mechaniczne o dużej amplitudzie)
. Uszkodzeń wynikłych ze zdarzeń losowych takich jak nieostrożne obchodzenie się z Produktem przez użytkownika, zalanie cieczą, wyładowania atmosferyczne, ogień i inne
. Napraw i modyfikacji Produktów (dotyczy również oprogramowania) wykonywanych przez osoby nieuprawnione
. Zastosowania niekompatybilnych akcesoriów firm trzecich i wynikłych z tego powodu uszkodzeń
. Działania zainstalowanego przez użytkownika niekompatybilnego oprogramowania lub wirusów komputerowych
. Normalnego zużycia Produktów, wynikłego z ich eksploatacji w warunkach normalnych (dotyczy rys na ekranie dotykowym, elementów obudowy, baterii, złącz komputerowych i audio-video)
. Wad pikseli na poziomie Klasy II, określonych przez normę ISO/TR 9241-310:2010 dokument (Norma ISO 9241-310:2010 – Wymagania ergonomiczne dotyczące pracy z wyświetlaczami, w oparciu o panele płaskie – Część 2, www.iso.org)
. Efektu typu „poświata” oraz usterek dotyczące jasności paneli LCD, spowodowanych ciągłym wyświetlaniem jednego obrazu przez dłuższy okres czasu
. Zerwania plomby (plomb) gwarancyjnych, w które zaopatrzone jest nowe urządzenie, sprzedawane w autoryzowanym kanale sprzedaży

**GWARANCJA MIĘDZYNARODOWA**

Dla Produktów zakupionych na terenie RP udzielana jest ponadto gwarancja obowiązująca w innych krajach, gdzie Abacus posiada autoryzowane punkty serwisowe.

Abacus nie gwarantuje, że dostępność punktów serwisowych oraz czasy napraw Produktów będzie taka sama w różnych krajach.

Abacus nie gwarantuje że, naprawy Produktów odnoszące się do kwestii lokalizacji Produktów (język oprogramowania, znaki na klawiaturze, etc. ) będą możliwe do wykonania we wszystkich krajach.

Abacus nie bierze odpowiedzialności za jakiekolwiek koszty i obowiązki celne wynikające z przesyłaniem Produktów pomiędzy krajami celem realizacji gwarancji.

**ZASTRZEŻENIA GWARANCJI**

Niniejsza gwarancja zastępuje wszystkie inne gwarancje, wyraźne lub domniemane, w tym domniemane gwarancje wartości handlowej, domniemane gwarancje przydatności do konkretnego celu oraz wszystkie inne zobowiązania Abacus.

Niniejsza gwarancja nie uznaje ani nie upoważnia żadnej innej strony do uznania jakichkolwiek innych zobowiązań Abacus.

Niniejsza gwarancja określa jedyne i wyłączne środki zaradcze nabywcy w przypadku produktów uszkodzonych lub niezgodnych, przy czym Abacus w żadnym wypadku nie będzie ponosić odpowiedzialności za koszt wymiany, koszt urządzeń lub usług, utratę zysku, dochodu lub zaufania, utratę danych i użyteczności, jeśli uszkodzenie jakiegokolwiek powiązanego sprzętu lub jakiekolwiek inne straty bezpośrednie, pośrednie, przypadkowe i specjalne powstały z powodu stwierdzenia wadliwości lub niezgodności takich produktów.

Produkty powinny być traktowane jako produkty szeroko rozumianej elektroniki konsumenckiej i nie powinny być przeznaczone do „zastosowań specjalnych”. Pod zastosowaniami specjalnymi rozumie się systemy podtrzymania życia, zastosowań medycznych, połączeń z wszczepionymi urządzeniami medycznymi, transport publiczny i komercyjny, urządzenia i systemy energetyki jądrowej lub jakiekolwiek inne zastosowania, w przypadku których awaria Produktu może spowodować zagrożenie życia lub możliwość wystąpienia obrażeń ludzi lub uszkodzenie sprzętu.